

## **Polityka prywatności NEO CLINIC**

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych uzyskanych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

### **1. Definicje**

**Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem: [neoclinic.lodz.pl](http://neoclinic.lodz.pl);

**Użytkownik** – osoba odwiedzająca Serwis;

**Administrator danych** - Anna Stepowicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Indywidualna Praktyka Lekarska Anna Stepowicz, posiadająca numer NIP 7292576264, REGON 361872967, oraz Jan Bieńkiewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą JAN BIEŃKIEWICZ-PRAKTYKA LEKARSKA NIP 7272594276, REGON 101571434, działający wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą **NEO CLINIC Spółka cywilna Anna Stepowicz, Jan Bieńkiewicz**, NIP 7272849799, ul. Kopernika 72/U1, 90-553 Łódź, działający jako współadministratorzy danych osobowych, zwani dalej "Administratorem" albo "NEO CLINIC".

### **2. Pozyskiwanie danych**

Pozyskujemy Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, gdy:

- przeglądasz Serwis;
- śledzisz i wchodzisz w interakcje z naszymi kanałami w mediach społecznościowych;
- kontaktujesz się z nami za pośrednictwem wiadomości e-mail, telefonu, formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub innych aktualnie dostępnych kanałów komunikacji;

### **3. Cele przetwarzania**

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

(1) osoby odwiedzające i korzystające z Serwisu:

- zapewnienie właściwego funkcjonowania technicznego naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- profilowanie w celu analizy statystyk korzystania z naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

(2) osoby, które śledzą profile NEO CLINIC na portalach społecznościowych takich jak np. Facebook, Instagram lub YouTube oraz wchodzi z nimi w interakcje:

- informowanie o udzielanych przez nas świadczeniach oraz budowanie pozytywnego wizerunku NEO CLINIC (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- udzielanie odpowiedzi na zapytania i komentarze otrzymane za pośrednictwem mediów społecznościowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- realizacja zadań z zakresu promocji zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

(3) osoby, które kontaktują się z NEO CLINIC za pośrednictwem poczty e-mail, telefonu, formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej lub innych dostępnych kanałów komunikacji:

- udzielanie odpowiedzi na otrzymane zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **4. Udostępnianie danych**

(1) Administrator może ujawniać dane osobowe Użytkowników Serwisu zewnętrznym podmiotom wtedy, gdy jest to niezbędne do funkcjonowania Serwisu, np. dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi księgowe, operatorom pocztowym, kurierom, agencjom marketingowym.

(2) Administrator może ujawnić wybrane informacje dotyczących Użytkowników właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa (np. Policji).

(3) Dane Użytkownika nie są domyślnie przesyłane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym. W razie przekazania danych odbiorcom w państwach trzecich, Administrator będzie korzystał ze standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską w ramach których ustalono podstawowe gwarancje bezpieczeństwa danych Użytkownika.

#### **5. Przetwarzanie i przechowywanie danych**

(1) Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

- ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000);

- Polityką prywatności oraz wewnętrznymi procedurami ochrony danych funkcjonującymi u Administratora.

(2) Administrator nie podejmuje działań, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec osób, których dane dotyczą, skutki prawne.

(3) Administrator zachowa dane osobowe Użytkownika tylko tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celów określonych w niniejszej Polityce prywatności.

## **6. Prawa przysługujące Użytkownikom**

Każdemu Użytkownikowi w stosunku do jego danych osobowych przysługuje szereg praw:

- prawo uzyskania informacji odnośnie przetwarzanych przez Administratora danych osobowych, w tym kopię tych danych;

- prawo żądania sprostowania danych osobowych;

- prawo do usunięcia danych, w określonych prawem przypadkach;

- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub wniesienia sprzeciwu wobec ich wykorzystania, w określonych prawem przypadkach;

- prawo do przenoszenia danych osobowych mieszczącego się w zakresie możliwości przenoszenia danych;

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli chcesz skorzystać z jednego z wyżej wskazanych praw lub uzyskać więcej informacji na ten temat, skontaktuj się z Administratorem: [kontakt@neoclinic.lodz.pl](mailto:kontakt@neoclinic.lodz.pl)

## **7. Pliki cookies**

(1) Serwis korzysta z plików cookies. Pliki cookies (ciasteczka) to małe pliki tekstowe, które mogą być stosowane przez strony internetowe, aby użytkownicy mogli korzystać ze stron w bardziej sprawny sposób.

(2) Zgodnie z prawem Administrator może przechowywać pliki cookies na urządzeniu

użytkownika, jeśli jest to niezbędne do funkcjonowania Serwisu. Do wszystkich innych rodzajów plików cookies potrzebna jest zgoda użytkownika.

(3) Większość przeglądarek pozwala wyświetlać, zarządzać, usuwać i blokować pliki cookies na stronie internetowej. Pamiętaj, że jeśli usuniesz wszystkie pliki cookies, wszystkie ustawione przez Ciebie preferencje zostaną utracone, w tym możliwość rezygnacji z plików cookies, ponieważ sama ta funkcja wymaga umieszczenia pliku cookies rezygnacji na Twoim urządzeniu. Wskazówki dotyczące sposobu kontrolowania plików cookies w popularnych przeglądarkach znajdują się poniżej.

(4) W każdym czasie możesz kontrolować i zarządzać plikami cookies za pomocą przeglądarki. Bądź jednak świadomy, że usunięcie lub zablokowanie plików cookies może mieć wpływ na komfort użytkowania strony internetowej, a niektóre jej funkcje mogą być niedostępne. Większość przeglądarek pozwala wyświetlać, zarządzać, usuwać i blokować pliki cookies na stronie internetowej. Poniżej zamieszczamy wskazówki dotyczące sposobu kontrolowania plików cookies w popularnych przeglądarkach:

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

MacOS Safari

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Informacje na temat dodatkowych przeglądarek i typów urządzeń można znaleźć na stronie <http://www.aboutcookies.org/> lub

<http://www.cookiecentral.com/faq/>.

(4) Serwis używa następujących plików cookies:

- Niezbędne pliki cookies: Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji

prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo.

- Analityczne pliki cookies: Ten rodzaj cookies pozwala nam mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności.

- Funkcjonalne pliki cookies: Ten rodzaj cookies pomaga nam poprawiać efektywność prowadzonych działań marketingowych oraz dostosowywać je do Twoich potrzeb i preferencji np. poprzez zapamiętanie wszelkich wyborów dokonywanych na stronach.

- Reklamowe pliki cookies: W celu promowania niektórych usług, artykułów lub wydarzeń, możemy wykorzystywać reklamy, które wyświetlają się w innych serwisach internetowych. Ten rodzaj cookies służy do tego, aby wiadomości reklamowe były bardziej trafne oraz dostosowane do Twoich preferencji. Cookies zapobiegają też ponownemu pojawianiu się tych samych reklam. Reklamy te służą wyłącznie do informowania o prowadzonych działaniach. Więcej informacji możesz znaleźć w naszej polityce prywatności.

- Sesyjne cookies: Są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji przeglądarki, czyli do momentu jej zamknięcia. Te cookies są obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie.

- Stałe cookies: Dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron jest łatwiejsze (np. zapewniają optymalną nawigację, zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści etc.). Te informacje pozostają pamięci przeglądarki przez dłuższy okres. Czas ten zależy od wyboru, którego można dokonać w ustawieniach przeglądarki. Ten rodzaj cookies zezwala na przekazywanie informacji na serwer za każdym razem, gdy odwiedzana jest dana strona.

## **8. Zmiany w Polityce prywatności**

W celu zapewnienia, iż Polityka prywatności Serwisu spełnia aktualne wymogi wynikające z przepisów prawa, Administrator zastrzega sobie prawo do wnoszenia do niej zmian w dowolnym czasie. Powyższe ma również zastosowanie w przypadkach, gdy Polityka prywatności wymaga zmian w celu objęcia nią nowych lub zmienionych produktów lub usług Serwisu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio właściwe przepisy prawa.